

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Varaamme oikeuden päivittää tätä rekisteri- ja tietosuojaselostetta tarvittaessa.

Päivitetty 24.05.2018 ja on voimassa toistaiseksi.

1. Rekisterinpitäjä

JARETTE

Rannanperäntie 173, 38800 Jämijärvi, Suomi

Y-tunnus: 2875200-1

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

JARETTE

Rannanperäntie 173, 38800 Jämijärvi, Suomi

jarette@jarette.fi

2. Rekisterin nimi

Jaretten asiakasrekisteri.

3. Rekisteröidyt

Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme ja potentiaalisten asiakkaidemme sekä näiden edustajien henkilötietoja.

4. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella
- henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. messuilla kerätty potentiaalilista, lomakkeella kysytty lupa markkinointiin)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen ylläpitäminen, hoitaminen, markkinointi ja kehittäminen sekä analysointi ja tilastointi
- palveluidemme tuottaminen, tarjoaminen ja kehittäminen

5. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri voi sisältää mm. seuraavia tietoja:

- yritysassiakkaan henkilö- ja/tai yritystiedot (y-tunnus)
- nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero

- asiakassuhteen ylläpitoa koskevat tiedot; laskutus- ja maksutiedot, myyjä- ja kumppanitiedot, asiakaspalautteet, yhteydenotot, sähköpostiviestit
- tiedot tilatuista ja tarjotuista tuotteista ja palveluista

6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kohdan 1 rekisterin pitäjälle.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään tilaus- tai yhteydenottolomakkeen kautta, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta ja sopimuksista
- asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan
- julkisista tietolähteistä

8. Käsittelyn kesto

- henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii
- markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse, lähettämällä kiellon kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjälle.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti.

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu asianmukaisilla käyttäjätunnuksilla, salasanoilla ja tietoturvamenetelmillä.

Manuaalinen tietoaineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Tarpeeton aineisto tuhoetaan tietoturvallisesti .

11. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta muille tahoille.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.